



**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y  
TÉRMINOS y CONDICIONES DEL  
SERVICIO**

Código: SI-FR-03

Versión: 00

Fecha: 19/02/2021

# Términos y Condiciones

## 1. PRESENTACIÓN

[www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe) y sus productos listados en esta web es una plataforma digital de propiedad de Bizlinks creada para apoyar a las empresas (en adelante, “Los Clientes”) para que puedan intercambiar información y diferentes documentos de manera digital, que residan en Perú; asimismo se pondrá a su disposición distintos servicios donde “los Clientes” accederán al registrarse en la plataforma y al igual que sus diferentes productos que ofrece. Los Clientes, solo se encuentran autorizados a utilizar los servicios que se encuentren habilitados en la plataforma Bizlinks, sin perjuicio de otros que puedan incluirse en el futuro a sola discreción de Bizlinks. La utilización del servicio por Los Clientes se entenderá como prueba de que ha leído, comprende y acepta estos términos y condiciones.

## 2. SOBRE LOS SERVICIOS OFRECIDOS

**a. Facturación Electrónica, servicios PSE (Proveedores de Servicios Electrónicos) y servicios OSE (Operador de Servicios Electrónicos) homologados por la Sunat**

### Clientes Bizlinks

Los Clientes autorizados tendrán acceso a generar Comprobantes de pago electrónicos, publicar la información de sus comprobantes, y ser validados para cumplir con la normativa de la SUNAT. Los Clientes declaran que asumen de manera exclusiva la responsabilidad por los productos o servicios ofertados, siendo Los Clientes responsables por la información difundida sobre la información de sus Comprobantes o cualquier información que proporcionen o envíen a través de la plataforma de Bizlinks. Asimismo, los clientes reconocen que la información que pongan a disposición en la plataforma y/o de los diferentes productos de Bizlinks no podrá ir en contra de los derechos de terceros.

### Usuarios generales

Los Comprobantes de Pago electrónicos también estará a disposición de las personas a quienes han enviado (en adelante, “Los Usuarios”), pues servirá como información y consulta para encontrar los comprobantes de pago electrónicos que les han enviado, ponerse en contacto con Los Clientes y/o cualquier servicio que ofrezca la plataforma y servicios de Bizlinks. Los





**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y  
TÉRMINOS y CONDICIONES DEL  
SERVICIO**

Código: SI-FR-03

Versión: 00

Fecha: 19/02/2021

Usuarios declaran que tienen conocimiento de Bizlinks no interviene en la operación de los Comprobantes de pago electrónicos que envían Los Clientes, por lo que cualquier reclamo sobre estos deberá ser efectuado directamente a Los Clientes.

Los usuarios entienden que Bizlinks actúa como intermediario entre Los Usuarios y Los Clientes, por lo que no son responsables por la calidad, veracidad o correcto funcionamiento de la información o documentos o comprobantes de pago electrónicos enviados a la plataforma de Bizlinks.

**b. Servicios varios tales como Bizpos, Libro de Ventas, Gestión de correos, recepción de Comprobantes, PagosYa entre otros**

Bizlinks ofrece una serie de servicios o productos, algunos de ellos tienen alianzas tales como BizPos y PagosYa para ofrecer a Los Clientes la posibilidad de contratar dichos servicios a través de Bizlinks, como para facilitar los servicios de gestión de Comprobantes de Pago Electrónicos en punto de venta, o financiamiento.

Los Clientes entienden que algunos productos no crea o desarrolla directamente o que son de su propiedad Bizlinks, por lo tanto, no son responsables por la calidad, veracidad o correcto funcionamiento del servicio desarrollado por sus aliados. Los términos y condiciones del uso de este servicio se pueden encontrar en [www.pagosya.pe](http://www.pagosya.pe) y [www.bizpos.com.pe](http://www.bizpos.com.pe).

Los Usuarios declaran conocer que las transacciones que se realicen con Los Clientes en los productos de los aliados de Bizlinks, se realizan en un espacio de aceptación de las condiciones y términos de sus aliados, mas no de Bizlinks.

**3. Condiciones de uso de la plataforma de Bizlinks**

Al aceptar los presentes términos y condiciones, Los Clientes o Los Usuarios de Bizlinks entienden que no podrán realizar uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrarios a la buena fe dentro de la plataforma [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe) y los productos que ofrece en dicha web de Bizlinks. No podrán publicar ningún mensaje, dato, información, texto o ningún otro material (“Contenido”) que sea ilegal, calumnioso, discriminatorio, difamatorio, obsceno, pornográfico, indecente, lascivo, sugestivo, acosador, amenazante, que infrinja derechos de propiedad intelectual de Bizlinks o de terceros, privacidad o publicidad, incendiario, doloso, fraudulento u objetable de otro modo. De encontrarse este tipo de situaciones, Bizlinks está facultado para cancelar un registro previamente aceptado, comunicando las razones





**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y  
TÉRMINOS y CONDICIONES DEL  
SERVICIO**

Código: SI-FR-03

Versión: 00

Fecha: 19/02/2021

de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

En caso de fallas o desperfectos en el uso de la plataforma o de los productos que ofrece en la web de Bizlinks [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe), el usuario debe contactarse con [mesadeayuda@bizlinks.com.pe](mailto:mesadeayuda@bizlinks.com.pe).

#### **4. Registro en Bizlinks**

Para acceder a los servicios y productos que ofrece Bizlinks listados en su web [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe), Los Clientes deberán completar el formulario de registro con datos válidos y verdaderos, aceptar los términos y condiciones de uso y la política de privacidad y tratamiento de datos personales. Información de los negocios

Bizlinks no ejerce algún tipo de decisión sobre las características, precios, plazo de entrega y otro tipo de información que Los Clientes publiquen sean documentos o comprobantes de pago electrónicos en Bizlinks. La responsabilidad por el incumplimiento de las obligaciones asumidas no alcanza a Bizlinks ni a sus aliados, sino exclusivamente a Los Clientes. Cualquier devolución o reclamo sobre algún producto o servicio del Cliente debe ser expresado directamente en los canales que ofrece cada negocio de Los Clientes. Asimismo, Los Clientes reconocen mantener indemne a Bizlinks y a sus aliados frente a Los Usuarios por la información que publiquen en sus redes sociales o a la que estos últimos puedan acceder en su interacción con Los Clientes por cualquier otro medio.

## **Políticas de Privacidad**

Política de privacidad y tratamiento de datos personales

En BIZLINKS SAC, nos preocupamos por la protección y privacidad de los datos personales de Los Clientes. Por ello, garantizamos la absoluta confidencialidad de los mismos y empleamos altos estándares de seguridad conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (“las normas de protección de datos personales”).

### **1. Tratamiento y transferencia de datos personales**

De acuerdo a las normas de protección de datos personales, BIZLINKS está legalmente autorizado para manejar la información de Los Clientes y Los





**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y  
TÉRMINOS y CONDICIONES DEL  
SERVICIO**

Código: SI-FR-03

Versión: 00

Fecha: 19/02/2021

Usuarios, específicamente sus datos personales y datos del negocio, con la finalidad de brindarles acceso a la plataforma [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe) y de sus diferentes servicios mencionados en dicha plataforma de la empresa Bizlinks.

La información recabada podrá compartirse con autoridades y terceros autorizados por la ley a fin de cumplir con las obligaciones y/o requerimientos según las normas peruanas e internacionales, incluyendo las leyes asociadas al sistema de prevención de lavado de activos y financiamientos del terrorismo, y normas prudenciales.

La información registrada por usuarios en la plataforma [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe) y la de los servicios que ofrece listadas en su plataforma de la empresa Bizlinks, será utilizada también para mantenerlos informados sobre nuevos servicios de la misma plataforma, así como para ofrecerles productos de negocios, tributarios, transaccionales, financieros o servicios de Bizlinks, cuando corresponda. También utilizaremos esta información para compartirla con nuestros socios estratégicos (de la plataforma [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe) y de Bizlinks) como PagosYa y otros que se indiquen en el tiempo en la plataforma [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe) de Bizlinks, para que los usuarios accedan de manera rápida y segura a los servicios que ofrece el aliado de Bizlinks.

Si Los Usuarios lo autorizan, los datos registrados en la plataforma [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe) o de sus otros servicios de Bizlinks podrán incluirse en el banco de datos personales de usuarios de responsabilidad de Bizlinks para almacenarla, procesarla y transferirla a alguna de sus empresas vinculadas, afiliadas y/o socios comerciales (las “Terceras Empresas”) listados en la página web [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe). De ser el caso, con dicha autorización, Bizlinks podrá: (i) ofrecer, a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, cualquiera de los productos o servicios de Bizlinks o de las terceras empresas, (ii) transferir los datos personales a alguna de las terceras empresas para que cada una de ellas pueda ofrecer sus productos o servicios a través de cualquier medio escrito, verbal, electrónico y/o informático, hasta por diez años después de finalizada la relación con Bizlinks o de algunos de los servicios ofrecidos en la web [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe).

Se informa que la página web [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe) puede ofrecer links o acceso a otros sitios webs que no son parte de Bizlinks. Recomendamos revisar cuidadosamente las políticas de privacidad en dichas páginas web ya que pueden ser distintas a nuestras Políticas de Privacidad.

Los Clientes y Los Usuarios reconocen que los datos personales de Los Clientes que figuran en la plataforma de Bizlinks o de los servicios que ofrece se muestran exclusivamente para fines de promoción de los productos y





**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y  
TÉRMINOS y CONDICIONES DEL  
SERVICIO**

Código: SI-FR-03

Versión: 00

Fecha: 19/02/2021

servicios que ofrecen en los productos que se muestran en la plataforma [www.Bizlinks.com.pe](http://www.Bizlinks.com.pe). Por lo tanto, Los Clientes y Los Usuarios declaran que mantendrán indemne a Bizlinks en caso dichos datos se utilicen para otros propósitos distintos a los indicados en estos términos y condiciones.

## **2. Ejercicio de derechos por el titular de datos personales**

El usuario puede solicitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al uso de sus datos personales por parte de Bizlinks; siempre que cumpla con los requisitos de la Ley de Protección de Datos Personales y otras aplicables. Para ello, debe comunicarse al teléfono de Bizlinks al número 511-2170460 (para Lima o Provincia) o enviar un correo a [info@bizlinks.com.pe](mailto:info@bizlinks.com.pe).

La solicitud será atendida por Bizlinks sin costo alguno, en los siguientes plazos contados desde la fecha en la que se presenta la solicitud:

- Derecho de información: 8 días hábiles.
- Derecho de acceso: 20 días hábiles.
- Derecho de rectificación, actualización, cancelación, supresión u oposición: 10 días hábiles.

### **DERECHO DE ACCESO / INFORMACIÓN**

El usuario tiene derecho a ser informado sobre los datos personales incluidos en la base de datos, así como de las condiciones y uso que les damos.

Bizlinks tiene el deber de brindar toda la información sobre la finalidad para la cual serán utilizados los datos personales de los usuarios, quiénes la pueden utilizar, la existencia de la base de datos en que se almacenarán, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado de gestionar sus datos personales, de la transferencia de sus datos personales, de las consecuencias de proporcionar sus datos personales y de su negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y de la posibilidad de ejercer los derechos que la ley le concede.

### **DERECHO DE RECTIFICACIÓN / ACTUALIZACIÓN**

El usuario puede solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales. Ello, aplica cuando los datos son parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos, falsos o están desactualizados. El usuario deberá especificar los datos que desea que sean rectificadas/ actualizados/ incluidos, así como la corrección/incorporación que quiere que se realice, así





**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y  
TÉRMINOS y CONDICIONES DEL  
SERVICIO**

Código: SI-FR-03

Versión: 00

Fecha: 19/02/2021

como adjuntar los documentos de sustento necesarios para que la rectificación/inclusión solicitada sea aplicada.

#### DERECHO DE CANCELACIÓN / SUPRESIÓN

El usuario puede solicitar la supresión o cancelación total o parcial de sus datos personales de nuestra base de datos. Esta solicitud procede si sus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, cuando hubiera vencido el plazo para su tratamiento, cuando decida revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los casos en los que el tratamiento no sea conforme a las normas de protección de datos personales.

#### DERECHO DE OPOSICIÓN

El usuario tiene derecho a oponerse a figurar en la base de datos personales o a la gestión de la información cuando no haya autorizado su recopilación, por haber sido tomada de fuentes de acceso al público o cuando habiendo prestado su consentimiento, acredite la existencia de motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal que justifique el ejercicio de este derecho.

### **3. Modificaciones a la Política de Privacidad**

Bizlinks se reserva el derecho a modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados a partir de su publicación en este sitio web.

### **4. Uso de cookies**

Este sitio web utilizará cookies, que son pequeños archivos que se almacenan en las computadoras y que nos permiten recordar características o preferencias de la navegación que tienen nuestros usuarios en nuestra web. Gracias a esto podemos personalizar los ingresos a la web en futuras visitas, hacer más segura la navegación y conocer sus preferencias para ofrecerles información del interés de nuestros usuarios. Los usuarios pueden configurar su navegador para aceptar o rechazar la instalación de cookies o suprimirlos una vez que hayan finalizado su navegación en nuestro sitio web. Bizlinks no se responsabiliza de que la desactivación de las cookies pueda impedir el buen funcionamiento de nuestra web.

### **5. Contactar a Bizlinks**





**POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y  
TÉRMINOS y CONDICIONES DEL  
SERVICIO**

Código: SI-FR-03

Versión: 00

Fecha: 19/02/2021

Para cualquier duda relacionada con la presente Política de Privacidad, se pueden poner en contacto con Bizlinks por teléfono al número 511 - 2170460 (para Lima o Provincia) o enviar un correo a [info@bizlinks.com.pe](mailto:info@bizlinks.com.pe).

Política de Privacidad actualizada al 19 de Febrero del 2021.

